

سياسة الجودة لجمعية التعاونية أنعام للثروة الحيوانية والسمكية

الموقع: المدينة المنورة

الرؤية:

الريادة في تنمية وتطوير الثروة الحيوانية في المملكة من خلال تقديم خدمات تعاونية عالية الجودة تضمن الاستدامة وتحقيق رضا الأعضاء والمجتمع.

الرسالة:

تقديم خدمات ومنتجات تعاونية متخصصة في مجال الثروة الحيوانية، تعتمد على الابتكار، والمعايير البيطرية، والجودة الشاملة، لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية لأعضائها.

أهداف سياسة الجودة:

1. تحقيق رضا الأعضاء والمستفيدين من خلال تقديم خدمات تلبي احتياجاتهم وتطلعاتهم.
2. تحسين الأداء التشغيلي والإداري باستمرار وفق معايير الجودة المعتمدة (ISO) أو المعايير المحلية.
3. ضمان سلامة المنتجات الحيوانية وفق الأنظمة البيطرية والبيئية السعودية.
4. رفع كفاءة العاملين عبر برامج التدريب والتطوير المستمر.
5. تحقيق الاستدامة المالية والتشغيلية من خلال التخطيط الاستراتيجي المبني على الجودة.
6. الالتزام بالأنظمة واللوائح الصادرة عن وزارة البيئة والمياه والزراعة ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

مبادئ الجودة الأساسية:

- التحسين المستمر: لا يُعد أي إجراء نهائيًا، بل قابلاً للتطوير دائماً.
- المسؤولية المشتركة: كل موظف وعضو في الجمعية مسؤول عن جودة ما يُقدم.
- الشفافية والمساءلة: الإعلان عن الأداء وتقييمه بانتظام.
- الوقاية قبل التصحيح: تحديد المخاطر قبل وقوع الأخطاء.

- التركيز على المستفيد: تكييف الخدمات لتناسب توقعات الأعضاء والمجتمع المحلي.

وسائل تطبيق سياسة الجودة:

١. اعتماد دليل جودة داخلي يوضح الإجراءات، النماذج، ومسارات العمل.
٢. قياس مؤشرات الأداء (KPIs) دورياً لمتابعة مدى تحقيق الأهداف.
٣. إجراء مراجعات داخلية منتظمة للتأكد من مطابقة العمل لمعايير الجودة.
٤. التعامل الفوري مع الشكاوى والملاحظات كفرص لتحسين الخدمة.
٥. تطبيق أدوات إدارة الجودة مثل:
 - تحليل الأسباب الجذرية (Root Cause Analysis)
 - بطاقات الأداء المتوازن (Balanced Scorecard)

مسؤولية تنفيذ سياسة الجودة:

- مجلس الإدارة: الجهة العليا المسؤولة عن وضع سياسات الجودة.
- الإدارة التنفيذية: مسؤولة عن التنفيذ والمتابعة اليومية.
- جميع العاملين: شركاء أساسيون في تحقيق الجودة ويطلب منهم الالتزام بسياساتها.

المراجعة والتحديث:

تراجع سياسة الجودة سنوياً أو عند الحاجة من قبل مجلس الإدارة لضمان ملاءمتها واستمرار فعاليتها



الاعتماد .

تم إعداد سياسة الجودة لجمعية إنعام للثروة الحيوانية بالمدينة المنورة بما يتوافق مع أهداف الجمعية وتوجهاتها الاستراتيجية، وبعد مراجعتها من قبل اللجنة المختصة تم اعتمادها للعمل اعتباراً من تاريخ التوقيع أدناه.

حررت هذه الوثيقة بتاريخ 1446/12/28 هـ الموافق 2025/06/24م

اعتماد مجلس الإدارة

الاسم	الصفة	التوقيع	التاريخ
د/خالد عبد القادر دقل	رئيس مجلس الإدارة		2025/06/24م
أ/منصور مرزوق الهاجوج	نائب الرئيس		2025/06/24م
أ/محمود إبراهيم الفيومي	المدير التنفيذي		2025/06/24م
أ/عبير طلال دقل	المشرف المالي		2025/06/24م
أ/سميرة فرج المولد	عضو مجلس إدارة		2025/06/24م

